

# サステナビリティ経営方針

当社は、従業員一人ひとりが個々の能力を十分に発揮し、仕事と生活の調和を図り働きやすい職場環境の整備を行い、組織活力の向上を図るとともに「地域」の課題解決にむけて積極的に取り組み、すべてのステークホルダーと一体となることができる企業として「地域ととけあい、ともに発展する企業」を目指します。

## ◆経営理念◆

「地域とともに豊かな未来へ」  
～地域ととけあい、ともに発展する企業～

## ◆行動理念◆

私たちは現状課題を考え、改善活動します。

私たちは挑戦意欲を持ち続けます。

私たちはステークホルダーとの信頼関係を大切にします。

### 事業に影響を与える環境変化

#### 環境

- 脱炭素に向けた社会変化
- 自然災害の激甚化
- 自然保護への規制強化
- 環境に配慮した取り組みを行う企業が急増

#### 社会

- 人口減少・少子高齢化
- 価値観やライフスタイルの変化
- 働き方改革の推進
- 進む都市集中・地方過疎化

#### 経済

- 新型コロナによる産業構造の変化
- サプライチェーンの見直し
- 消費者還元事業や地域クーポンの発行による消費喚起

### 重要課題（マテリアリティ）

1 地域とともに発展する企業づくり

2 職場全員がいきいきと働ける職場環境の整備

3 法令等遵守の徹底

4 環境へ配慮した取り組み

### 取組内容

- ① 地元支援・還元型カードの発行による地域貢献
- ② 地域経済活性化事業への参画（継続・拡大）
- ③ キャッシュレス決済提供による地域活性化

- ① 働き方改革の推進
- ② 挑戦意欲に応える環境整備

- ① 健全なコンプライアンス体制の維持
- ② セキュリティ対策、個人情報保護の徹底

- ① WEB明細の推進
- ② 社内ペーパーレス化の取り組み
- ③ 省エネルギー推進活動の継続と啓蒙

### 主なステークホルダー

お客様※1  
行政機関  
地域社会

従業員

お取引先  
従業員

お客様※2  
従業員

※1 カード会員・加盟店・お取引先・需要者  
※2 カード会員・加盟店・お取引先

# サステナビリティ経営への取組み



当社は国連が提唱する「持続可能な開発目標（SDGs）」に賛同し、持続可能な社会の実現に向けた積極的な取り組みを行ってまいります。

また、環境問題、労働負荷や人権問題など企業を取り巻く社会課題のうち、当社が将来にわたって事業活動を継続するために重要な課題をマテリアリティと定め、重点テーマを設定しております。重点テーマの取り組みを通じて、経営のリスクを回避し、イノベーション創出の機会を捉えてまいります。

## SDGs達成とマテリアリティへの取組み

### 地域・経済

地域支援型の提携カードの発行や、地域の各種イベントへの協賛、地元経済活性化事業への支援等を通じて、地域と共に発展する企業を目指します。

#### 【具体的な取組み】

- ・地元支援、還元型カードの発行
- ・地域の各種イベントへの協賛
- ・地元人材の積極的な採用
- ・高齢者延長雇用制度の制定
- ・自社スキームを活かした道内自治体、団体事業への支援
- ・NSポイント制度の商品券還元による地域活性化
- ・会報紙の発行及びウェブサイトを活用した地域の情報発信



重要課題	取組内容	目標・KPI
地域とともに発展する企業づくり	地元支援・還元型カードの発行により地域貢献	・当社カード還元制度を通じ地元経済発展に貢献する ・新会員入会への営業活動、施策を実施する
	地域経済活性化事業への参画（継続・拡大）	・地域経済活性化事業へ引き続き参画できるよう活動を継続する
	キャッシュレス決済提供による地域活性化	・地元商業施設、店舗へキャッシュレス決済を提供するための営業活動を一層強化する

### 職場環境

働きやすい環境と社内制度を整備し、従業員一人ひとりが元気よく働き、活躍できる職場づくりを目指します。

#### 【具体的な取組み】

- ・有給休暇取得の推進
- ・従業員の健康増進に向けた取組み強化
- ・階層別研修の実施
- ・従業員満足度、エンゲージメント調査実施



重要課題	取組内容	目標・KPI
職場全員がいいきと働ける職場環境の整備	働き方改革の推進	・ワークライフバランスの充実に合わせた有給休暇取得率70%以上の実現 ・従業員の健康維持・増進に向けた健康経営優良法人認定の取得
	挑戦意欲に応える環境整備	・全社横断的なプロジェクト活動への参加機会の創出 ・人材力の強化に向けた階層別研修の実施

### 法令遵守

コンプライアンス規定を定め各種研修を通じて社内に徹底することで、法令等遵守の意識を高め社会から信頼される企業となることを目指します。

#### 【具体的な取組み】

- ・関連法令に関する研修の実施
- ・コンプライアンス研修の実施
- ・情報セキュリティ研修の実施
- ・PCIDSSに準拠したセキュリティ対策の実践
- ・「プライバシーマーク」認定事業者として個人情報の適切な取扱い、運用の継続
- ・安心、安全なクレジット取引を実現するためのセキュリティ対策実施



重要課題	取組内容	目標・KPI
法令等遵守の徹底	健全なコンプライアンス体制の維持	・社会通念上意識が必要な事項の要点を整理し、違反事例を用いた研修資料を作成のうえ、コンプライアンス研修や関連法令研修等を実施する
	セキュリティ対策、個人情報保護の徹底	・情報セキュリティ研修及び個人情報保護研修を継続する

### 環境

社内のDX化、各種紙の明細書のWeb化推進により森林保全を推進するとともに、社内における服装の自由化によるecoな温度設定など省エネ活動を徹底し、地域の持続可能な社会の実現のために環境負荷低減に努めます。

#### 【具体的な取組み】

- ・社内における服装の自由化によりecoな温度設定を実施
- ・各複合機のカウンター使用量、自社ビルの電気使用量啓蒙
- ・離席時のPC電源OFFやこまめな消灯などによる節電の徹底
- ・デュアルディスプレイでの資料閲覧による紙使用量削減
- ・ワークフローシステム導入、会議のデジタル化による社内の紙使用削減
- ・カードご利用明細書のWeb化推進
- ・加盟店支払案内書のWeb化推進
- ・書類保管におけるデータ化推進



重要課題	取組内容	目標・KPI
環境へ配慮した取組み	WEB明細書の推進	・Web明細登録率を2023年度末までに38.0%とする
	社内ペーパーレス化の取組み	・業務工程の見直しやITソリューションの導入により社内ペーパーレス化を推進する
	省エネルギー推進活動の継続と啓蒙	・四半期毎に電気使用量の啓蒙を実施し、省エネルギーに努める

